

Notificación de Privacidad

Esta notificación de Privacidad se aplica a las operaciones de seguros de Unum Group en los Estados Unidos y se proporciona en nombre de sus subsidiarias que aparecen más abajo ("Unum" "nosotros"), según lo exige la Ley Gramm-Leach Bliley y las leyes de seguros estatales. Esta notificación describe cómo recopilamos, compartimos y protegemos la información personal no pública (NPI por sus siglas en inglés).

RECOPILACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Recopilamos la NPI de nuestros clientes para proporcionarles productos y servicios de seguros, realizar suscripciones, proporcionar cobertura de contención de pérdida y administrar reclamaciones. Los tipos de la NPI que recopilamos para estos fines pueden incluir el número de teléfono, la dirección, el número de Seguro Social, la fecha de nacimiento, la ocupación, los ingresos y el historial médico, incluido tratamientos. Podemos recibir la NPI de sus solicitudes y formularios, proveedores médicos, otros aseguradores, empleadores, organizaciones de apoyo de seguros y proveedores de servicios.

POSIBILIDAD DE COMPARTIR LA INFORMACIÓN

Compartimos los tipos de la NPI previamente

descritos principalmente con personas que nos brindan servicios de seguros, comerciales y profesionales, como quienes colaboran con nosotros a realizar una suscripción, proporcionar cobertura de contención de pérdida, pagar reclamaciones, detectar fraudes y proporcionar reaseguros o auditorías. Podríamos compartir la NPI con proveedores médicos con fines de seguro y tratamiento, y con organizaciones de asistencia para la compañía de seguros. Las organizaciones podrían retener la NPI y divulgarla a otros para quienes prestan servicios. En ciertos casos, podríamos compartir la NPI con los titulares de pólizas colectivas con el fin de llevar a cabo informes y auditorías, con las partes involucradas para una venta final o propuesta de negocios de seguros o con fines de estudio. También podríamos compartir la NPI cuando la ley lo exija o lo permita, como compartir con autoridades gubernamentales u otras autoridades legales. Cuando sea exigido por la ley, solicitaremos su permiso antes de compartir su NPI. Nuestras prácticas se aplican a nuestros clientes anteriores, actuales y futuros. No compartimos su NPI de salud para comercializar ningún producto o servicio. Tampoco compartimos ninguna NPI para comercializar productos y servicios no financieros.

Las leyes nos permiten compartir la NPI según se describe anteriormente (a excepción de la información de salud) con las subsidiarias para comercializar productos y servicios financieros. La

ley no le permite a usted restringir estas divulgaciones. También podríamos compartir la información con compañías que nos ayudan a comercializar nuestros productos y servicios de seguros, como los proveedores que nos brindan servicios de correo. Podríamos compartir con otras instituciones financieras para comercializar conjuntamente productos y servicios financieros. Cuando las leyes lo exijan, ley, solicitaremos su permiso antes de compartir la NPI con fines de comercialización.

Cuando otras compañías colaboran con nosotros a realizar negocios, tenemos la expectativa que cumplirán con las leyes de privacidad de información aplicables. No las autorizamos a usar o compartir la NPI, excepto cuando sea necesario para llevar a cabo el trabajo que estén realizando para nosotros o para cumplir con los requisitos reglamentarios u otros requisitos gubernamentales.

Las compañías que conforman Unum, incluidas las compañías de seguros y los proveedores de servicios de seguros, podrían compartir la NPI sobre usted entre sí. La NPI podría no estar directamente relacionada con nuestra transacción o experiencia con usted. Podría incluir información financiera u otra información personal, como el historial de empleo. De acuerdo con la Ley de Informes Crediticios Justos, le pedimos su permiso antes de compartir la NPI que no esté relacionada directamente con nuestra transacción o experiencia con usted.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Contamos con medidas preventivas físicas, electrónicas y de procedimiento que protegen la confidencialidad y la seguridad de la NPI. Solo damos acceso a los empleados que necesitan conocer la NPI para brindarle a usted productos o servicios de seguros.

ACCESO A LA INFORMACIÓN

Usted podría solicitar acceso a cierta NPI que recopilamos para brindarle productos y servicios de seguros. Debe presentar su solicitud por escrito, proporcionando su

nombre completo, dirección, número de teléfono y número de póliza, y enviársela a la dirección que aparece más adelante. Contestaremos dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la solicitud. Si lo solicita, le enviaremos copias de la NPI o la pondremos a disposición suya en nuestra oficina. Si la NPI incluye información de salud, podemos proporcionarle la información de salud a través de un proveedor de atención médica que usted seleccione. También le enviaremos información relacionada con las divulgaciones. Es posible, que le cobremos una pago razonable para cubrir nuestros costos de copiado.

Esta sección se aplica a la NPI que recopilamos para brindarle cobertura. No se aplica a la NPI que recopilamos en anticipación de una reclamación o proceso civil o penal.

CORRECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Si cree que la NPI que tenemos sobre usted es incorrecta, por favor, escríbanos. Su carta debe incluir su nombre completo, dirección, número de teléfono y número de póliza si hemos emitido una póliza, y la razón por la que cree que la NPI es incorrecta. Contestaremos dentro de los 30 días hábiles posteriores a la recepción. Si estamos de acuerdo con usted, corregiremos la NPI y le notificaremos y las organizaciones de apoyo de seguros que puedan haber recibido la NPI de nosotros en los 7 años anteriores. También notificaremos, si usted lo solicita, a cualquier persona que haya recibido nuestra NPI incorrecta en los últimos 2 años.

Si no estamos de acuerdo con usted, le diremos que la corrección no se realizará y los motivos de nuestra denegación. También le informaremos que podría enviarnos una declaración. Su declaración debe incluir la NPI que usted considera correcta y las razones por las que no está de acuerdo con nuestra decisión de no corregir la NPI en nuestros archivos.

Archivaremos su declaración con la NPI cuestionada para que esté accesible. Incluiremos su declaración cada vez que la NPI cuestionada sea revisada o divulgada. También daremos la declaración a organizaciones de apoyo de

seguros que nos dieron la NPI y a cualquier persona designada por usted si hemos divulgado la NPI cuestionada a esa persona en los últimos dos años.

DECISIONES DE COBERTURA

Si decidimos no proporcionarle cobertura, le explicaremos los motivos específicos de nuestra decisión. También le diremos cómo acceder y corregir cierta NPI. Usted puede presentar una solicitud por escrito de la o las razones de nuestra decisión dentro de los 90 días hábiles siguientes a nuestra decisión. Le responderemos dentro de los 21 días hábiles siguientes a la recepción con las razones específicas, si no han sido provistas inicialmente, y los elementos específicos de información que apoyaron nuestra decisión.

COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

Para obtener información adicional sobre el compromiso de Unum con la privacidad y para ver una copia de nuestra Notificación de Privacidad HIPAA, por favor visite:

unum.com/privacy o coloniallife.com. También puede escribir a: Privacy Officer, Unum, 2211 Congress Street, B267, Portland, Maine 04122 o a Privacy@unum.com.

Nos reservamos el derecho de modificar esta notificación. Le enviaremos una nueva notificación si hacemos cambios sustanciales a nuestras prácticas de privacidad de su información.

Unum le proporciona esta notificación en nombre de las siguientes compañías aseguradoras: Unum Life Insurance Company of America, Unum Insurance Company, First Unum Life Insurance Company, Provident Life and Accident Insurance Company, Provident Life and Casualty Insurance Company, Colonial Life & Accident Compañía de seguros, The Paul Revere Life Insurance Company y Starmount Life Insurance Company.

© 2020 Unum Group. Todos Los Derechos Reservados. Unum es una marca registrada y marca comercial de Unum Group y sus subsidiarias aseguradoras.